

# Договор на оказания услуг

23 Декабря 2021

Минский район

Приложение 1

к приказу №1711/21-01 от 17.11.2021

## Публичный договор на оказание платных медицинских услуг

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ЛайфСитиМед», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гудова Н.П., действующей на основании Устава, и лицом — потребителем услуг, в дальнейшем «Пациент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

### СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- По Договору Исполнитель обязуется на основании обращения Пациента оказать на платной основе медицинские услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», а Пациент обязуется оплатить оказанные Услуги.
- Перечень оказываемых Исполнителем Услуг определен лицензией № М-3890 от 28 сентября 2005 года, выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь.
- Публичный договор (оферта) является официальным документом и публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу lifecity.by.

### СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Пациентов, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.
- Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по адресу lifecity.by, а также в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг, является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Пациентов, который согласится на его заключение.
- Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Пациентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- При очном обращении Договор считается заключенным при обращении Пациента в регистратуру с документом, удостоверяющим личность, для последующего оформления оказания медицинской услуги.

- При телемедицинской консультации моментом, подтверждающим заключение настоящего публичного договора со стороны Заказчика, является проставление соответствующей отметки в информационной системе и последующая оплата.
- В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 03.06.2008 № 294 «О документировании населения Республики Беларусь» документом, удостоверяющим личность, признаются:
  - паспорт;
  - вид на жительство в Республике Беларусь;
  - удостоверение беженца.
  - идентификационная карта гражданина Республики Беларусь;
  - (абзац введен [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 16.03.2021 N 107)
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина;
  - (абзац введен [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 16.03.2021 N 107)
- биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства.
  - (абзац введен [Указом](#) Президента Республики Беларусь от 16.03.2021 N 107)
- Оказание Услуг Пациентам, не достигшим восемнадцати лет, допускается только в присутствии законных представителей (родителей, усыновителей/удочерителей, попечителей) при предоставлении ими документов, подтверждающих указанный статус.
- Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- Местом заключения Договора Стороны признают настоящее местонахождение Исполнителя: Минская область, Минский район, д.Валерьяново, ул.Городская,5а. В случае изменения местонахождения Исполнителя, местом заключения Договора признается адрес оказания Исполнителем медицинских услуг Пациенту.
- Пациент ознакомлен и согласен с тем, что в помещении здравоохранения производится аудио- и видеозапись.

### СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- Исполнитель обязан оказать Пациенту медицинские услуги в соответствии с действующими протоколами и стандартами оказания медицинской помощи на территории Республики Беларусь и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала и технического оснащения, соответствующего лицензионным требованиям.
- Исполнитель обязан произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги.
- Исполнитель обязан соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность информации о пациенте в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- Исполнитель имеет право отказать в приеме Пациенту или приостановить оказание Услуг, если это не угрожает жизни Пациента и не относится к неотложной помощи, в случаях: не предоставления (неполного, неверного

предоставления) информации, необходимой Исполнителю для выполнения обязательств по Договору; алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента; если действия Пациента угрожают жизни и здоровью окружающих; если Пациент не соблюдает врачебные предписания и правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «ЛайфСитиМед».

- Пациент обязан: согласовать с Исполнителем дату и время оказания Услуг; предоставить Исполнителю документ удостоверяющий личность и другие необходимые документы для оказания Услуг, а также достоверную информацию, которая может повлиять на ход оказания Услуг (сведения о состоянии своего здоровья, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.); самостоятельно изучать информацию о предоставляемых Услугах и ориентировочные цены на Услуги (информация на сайте lifecity.by); своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые у Исполнителя; своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора; своевременно извещать о всех осложнениях, возникших в процессе либо после лечения; выполнять иные обязательства предусмотренные законодательством Республики Беларусь.
- При очной форме оказания платных медицинских услуг явиться на прием за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита. При опоздании более чем на 15 минут обязательно предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности явки на прием и переносе даты и времени приема.
- При проведении телемедицинской консультации подключиться к информационной системе за 10 минут до назначенного времени и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене консультации. При опоздании более чем на 15 минут обязательно предупреждать Исполнителя по телефону о невозможности участия в телемедицинской консультации и переносе даты и времени приема.

#### СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- При очной форме оказания платных медицинских услуг оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком после их оказания на основании переданного врачом-специалистом отчета администратору (в электронном виде или на бумажном носителе). Возможна предоплата услуг по желанию Заказчика, а также частичная или полная предоплата услуг по подарочным сертификатам, в рамках пакетов услуг, программ обследования и лечения (годовых и пр.). Услуги, оплачиваются Заказчиком или его законными представителями непосредственно после их оказания.
- Оплата Услуг при телемедицинском консультировании производится до начала онлайн-консультации.
- Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, либо. В случае оплаты услуг Исполнителя наличными денежными средствами или безналичным перечислением на текущий (расчетный) счет Исполнителя

посредством терминала в подтверждение оплаты Заказчику выдается кассовый чек. Оплата медицинских услуг, оказанных несовершеннолетнему, производится его законными представителями.

- Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются выполненными в момент фактического поступления денежных средств Исполнителю.
- Стоимость услуг по Договору определяется действующим у Исполнителя на момент оказания услуг Прейскурантом цен.
- Объем оказанных Заказчику услуг и факт их оказания определяется записями в медицинской документации, и (или) выдачей врачебного заключения, и(или) оформлением результатов обследования (в МИС и на бумажном носителе) и/или данными видеофиксации, и/или кассовым чеком с приложением.

## СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

- Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
- Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательств в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

## СТАТЬЯ 6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- Стороны примут необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия или претензии, касающиеся Договора и их отношений по нему, были урегулированы путем переговоров.
- В случае, если Стороны не достигнут согласия путем взаимных переговоров, то Стороны оставляют за собой право на обращение с иском в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если Пациент не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, противопоказаниях, о наличии аллергических реакций, в том числе возникновение таковых в связи с индивидуальной непереносимостью организма, которая Исполнителем в силу объективных причин не могла быть предвидена, а также в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по подготовке к проведению

исследований биологического материала и рекомендаций по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

- Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.
- Сторона, чьи права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.
- Ввиду того, что предметом договора является оказание медицинских услуг, где результат во многом зависит от особенностей организма, гарантия не предоставляется.
- При предоставлении Заказчиком результатов лабораторных анализов или диагностических исследований (УЗИ, ЭКГ, МРТ, КТ и пр.) консультативных заключений, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несет ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, диагностических исследований, консультативных заключений, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.
- Исполнитель не несет ответственности за оставленные заказчиками на территории Исполнителя вещи без личного присмотра.
- Во всех случаях, не предусмотренных в настоящем Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## СТАТЬЯ 9. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН

- Своевременно и в полном размере оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Ознакомиться с настоящим договором и «Правилами внутреннего распорядка для лиц, обратившихся за оказанием медицинских услуг, и посетителей»; неукоснительно соблюдать их.
- Соблюдать согласованные с Исполнителем сроки (время) оказания медицинских услуг. В случае невозможности прибыть в согласованные с Исполнителем сроки (время) за получением услуг, заблаговременно (не позднее чем за два часа) обратиться к Исполнителю за изменением сроков (времени) или отмене оказания услуг по телефонам для записи.
- Предоставить Исполнителю свои персональные данные и иные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора.
- Надлежащим образом исполнять условия настоящего договора и своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих

- исполнению настоящего Договора, в том числе информировать Исполнителя о возможных аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях.
- Заказчику запрещается: курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества в помещениях Исполнителя (местах оказания медицинских услуг, подсобных помещениях, а также прилегающих территориях), пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой и пр.), приносить с собой легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, приходить в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
  - Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в месте оказания услуг (в том числе: обувать бахилы, оставлять верхнюю одежду в шкафу холла).
  - Уважительно относиться к врачам-специалистам и иным работникам Исполнителя.
  - Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
  - Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### СТАТЬЯ 9. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

#### СТАТЬЯ 10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичного договора в одностороннем порядке, корректировать действующие прейскуранты цен, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационном ресурсе Исполнителя по адресу [lifecity.by](http://lifecity.by) и размещается в свободном доступе в помещениях Исполнителя по адресам оказания медицинских услуг.
- Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационном ресурсе/информационных стендах Исполнителя об изменении условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.
- Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что надлежащим образом ознакомлен и согласен с Прейскурантом цен, действующим у Исполнителя.
- Заключая настоящий договор, Заказчик выражает согласие с информированным добровольным согласием на проведение процедур и манипуляций необходимых в процессе лечения.

СТАТЬЯ 11. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ЛайфСитиМед»

Юридический адрес: 223053 Минская обл., Минский район, Боровлянский с/с,  
д. Валерьяново, ул. Городская, д.5а, пом. 21-22

УНП 692122879, р/с ВУ74АКВВ30120032610055600000

В ОАО «Беларусбанк» Минское областное управление №500 ОАО «АСБ Беларусбанк»  
220089, Г. Минск, пр-т Дзержинского, 69/1 БИК АКВВВУ21614

Директор

Гудов Николай Павлович